



HAI DEI DUBBI SULLA RACCOLTA DIFFERENZIATA?

SIAMO A TUA DISPOSIZIONE!

Per chiarire tutti i dubbi sul servizio di igiene urbana, i cittadini hanno a disposizione diversi strumenti:

Ufficio Informazioni di Viterbo Ambiente

Il primo strumento a fianco del cittadino che, grazie a personale formato e competente, cerca di risolvere le varie problematiche dell'utente.

Sito Internet | www.viterboambiente.net

All'interno del portale è possibile trovare tutte le informazioni necessarie come: i calendari di raccolta, le guide pratiche, info e chiarimenti, ecc...

Dizionario dei rifiuti | Dove lo Butto!

Dalla home del portale di Viterbo Ambiente è possibile consultare la guida interattiva dei rifiuti "Dove lo butto"; un dizionario on-line che ti aiuterà a capire dove gettare un determinato rifiuto.

Incontri pubblici e formativi

Al fine di offrire ai cittadini un servizio completo e puntuale, ricordiamo a tutti coloro che ne avessero bisogno che la Viterbo Ambiente è disponibile ad **incontri formativi con la cittadinanza**.

Qualsiasi associazione, ente o un semplice gruppo di cittadini, **può contattarci e organizzeremo insieme** una riunione per chiarire ogni eventuale dubbio.



Per Informazioni, suggerimenti sulla raccolta differenziata, segnalazioni e reclami, prenotazione servizio di **ritiro ingombranti**

UFFICIO INFORMAZIONI VITERBO AMBIENTE

Viterbo Ambiente:

Tel. 0761 253997 - Fax 0761 273238

dal lunedì al giovedì:

ore 8.30 - 13.00 e 14.30 - 17.00

Venerdì: ore 8.30 - 12.30



info@viterboambiente.net

www.viterboambiente.net

SERVIZIO DI RITIRO INGOMBRANTI



Se hai la necessità di smaltire dei rifiuti di grandi dimensioni come: reti metalliche, materassi, divani, mobili, ecc...

Chiamaci e verremo a ritirarli **gratuitamente!**

Raccolta Differenziata
Comune di Viterbo



**MEGLI
S
L
CHE
INDIFFERENZIATI**

Arriva la Raccolta Differenziata
separata dei **Rifiuti Organici**



COSA SONO I RIFIUTI ORGANICI?

Tutte le sostanze di origine vegetale o animale (residui di cucina, scarti di patatura, fogliame, ecc...)



PERCHÉ È IMPORTANTE LA RACCOLTA SEPARATA DEI RIFIUTI ORGANICI?

Circa il 30% dei rifiuti domestici è composto da rifiuti organici come gli scarti di cucina, il fogliame, gli sfalci e le erbacce. Questo insieme di rifiuti è detto **frazione organica** (o frazione umida) ed ha l'importante caratteristica di essere **biodegradabile**.

È impossibile raggiungere buone percentuali di raccolta differenziata, senza differenziare i rifiuti organici.

COSA SI OTTIENE CON I RIFIUTI ORGANICI?

I rifiuti organici vengono riciclati attraverso un **impianto di compostaggio**, che permette di produrre il "compost", un **ammendante agricolo** utilizzato come fertilizzante naturale in agricoltura.

Sapevi che ogni italiano produce in un anno circa 150 kg di rifiuti organici?

COME FUNZIONA LA RACCOLTA?

La raccolta dei rifiuti organici funziona con le stesse modalità dell'attuale raccolta differenziata. Si tratta infatti di una modifica parziale dell'attuale sistema, che prevede l'aggiunta di un contenitore dedicato esclusivamente ai rifiuti organici.

È quindi evidente che dal momento in cui inizierà la raccolta differenziata con il "nuovo sistema", sarà obbligatorio separare i rifiuti indifferenziati dai rifiuti organici.

Per permettervi una corretta separazione verranno consegnati i seguenti contenitori:



Il **mastello marrone** verrà utilizzato per il conferimento su suolo pubblico, rispettando gli orari e le modalità descritte sul **nuovo calendario di raccolta** che vi verrà consegnato (esattamente come già avviene con le altre tipologie di rifiuto).

Per le attività e i condomini i contenitori saranno di maggiore capienza a seconda delle necessità.

La **biopattumiera areata** viene consegnata per facilitare la raccolta quotidiana dei rifiuti organici. Viene generalmente posizionata sotto il lavello della cucina con all'interno un **sacco biodegradabile** che, una volta pieno, viene gettato nel mastello marrone per il successivo conferimento su strada. Gli orari di esposizione dei contenitori rimarranno invariati, ma necessariamente cambieranno le giornate dedicate alle varie tipologie di rifiuto.

Ricordiamo che la raccolta separata dell'organico non è prevista per coloro che usufruiscono delle Isole di prossimità.

COME CONSEGNEREMO I CONTENITORI?

I contenitori verranno consegnati a tutte le utenze con le stesse modalità con cui sono state recapitate le attuali attrezzature. Nostri incaricati, muniti di **badge identificativo**, passeranno "casa per casa" per consegnare i contenitori e chiarire tutti i dubbi sul nuovo funzionamento della raccolta.

All'interno dei contenitori troverete:

- **Nuovo calendario** degli svuotamenti (che sostituisce il precedente)
- **Nuova guida pratica** aggiornata e ampliata (che sostituisce la precedente)

IMPORTANTE!

Al fine di evitare eventuali truffe, ricordiamo che il nostro personale è munito di tesserino identificativo e che non è autorizzato a chiedere soldi o alcun tipo di contropartita per la consegna dei contenitori.